

Inhaltsverzeichnis

GRUNDLAGEN	15
Begriffsklärungen	15
Kategorien von digitalen Werkzeugen.....	17
DIGITALISIERUNG VON WM-METHODEN	20
Begleitendes Change Management mit WM-Botschaftern	21
Stufenweise Digitalisierung	23
NAVIGATIONSHILFE FÜR DIE METHODENSUCHE	27
Semantischer Raum des Wissensmanagements.....	27
Die vier Methoden-Cluster.....	30
Navigieren im Semantischen Raum.....	32
DIE EIGENEN KOMPETENZEN ENTWICKELN	35
PQ4R-Methode.....	37
Brainstorming Revisited	42
Mikrolernen.....	50
Zettelkasten.....	58
Lernpartnerschaft.....	64
E-Coaching	70
Mentoring.....	76
Speed Mentoring	81
Lerntagebuch.....	85
Mikroartikel	90
E-Portfolio.....	96

Kompetenz-Portfolio	104
Wissensorientiertes Mitarbeitergespräch	109
ORGANISATIONALES LERNEN ENTFALTEN	117
Wissensentwicklungskarten	119
Manöverkritiksitzung	125
2-5-1 Storytelling	131
Befragung	136
Lessons Learned Prozess	142
Storytelling	151
Storytelling-Prozess	159
Story-Telling-One-Day	170
Transfer Stories	176
Wissensstafette	185
Wissensmeeting	197
Lernsprint	203
Aktionslernen	212
BEZIEHUNGEN UND KOMMUNIKATION	221
Beziehungsmanagement	223
Beziehungslandkarte	229
Egozentrierte Beziehungslandkarte	236
Wissensträgerkarten	241
Soziale Netzwerkanalyse	247
Wissensnetzwerk	258
Kommunikationsforum	267
Knowledge Café	274
Knowledge Camp	283
Wissensdialoge	290

Anekdoten-Zirkel	300
Begegnungsräume	308
WISSENSSTRUKTUREN UND -BESTÄNDE	313
Mind Mapping.....	315
Assoziationspaarbildung.....	321
Metaphernanalyse.....	325
Morphologisches Tableau.....	334
Canvas Checkliste	340
FAQ	346
LernCard	351
Wissensanwendungskarten.....	357
Argumentationskarten.....	365
Wissensbestandskarten	371
Wissensstrukturkarten.....	377
quICK win Produktivitätsanalyse	385
GLOSSAR	393
ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS	399
INDEX	401